

ICZ jFlow

INTELIGENTNÝ WORKFLOW SYSTÉM PRE DIGITALIZÁCIU FIREMNÝCH PROCESOV

DIGITALIZUJTE PROCESY. ZRÝCHLITE SCHVAĽOVANIE. ZÍSKAJTE
ÚPLNÚ KONTROLU NAD TOKOM DOKUMENTOV A ÚLOH.

Efektívne riadenie procesov patrí medzi kľúčové faktory úspešnej organizácie. **ICZ jFLOW** je moderný workflow systém, ktorý automatizuje spracovanie dokumentov, riadi schvaľovacie procesy a zabezpečuje plynulý tok informácií naprieč organizáciou. Systém umožňuje automatické smerovanie dokumentov, úloh a požiadaviek medzi používateľmi podľa vopred definovaných pravidiel, organizačnej štruktúry alebo dynamických podmienok. Vďaka tomu eliminuje manuálne činnosti, skracuje čas spracovania a zvyšuje transparentnosť všetkých procesov.

Na rozdiel od štandardných workflow platforiem je **jFLOW** vlastným riešením spoločnosti ICZ Slovakia, ktoré neustále rozvíjame podľa potrieb zákazníkov aj vlastných skúseností z každodennej prevádzky. Vďaka tomu dokážeme systém flexibilne prispôbiť špecifickým požiadavkám organizácie bez obmedzení typických pre univerzálne platformy.

[INTELIGENTNÉ RIADENIE FIREMNÝCH PROCESOV]

jFLOW pokrýva celý životný cyklus workflow – od návrhu procesu, jeho nasadenia a spustenia až po samotné spracovanie úloh, monitoring a uloženie historických dát. Je vhodný pre jednoduché interné žiadosti aj komplexné viacstupňové schvaľovacie procesy.

Riešenie nájde uplatnenie pri spracovaní:

- ▶ prijatej a odoslanej pošty,
- ▶ objednávok a faktúr,
- ▶ zmlúv,
- ▶ žiadaní,
- ▶ personálnych procesov,
- ▶ dovolení,
- ▶ interných schvaľovaní,
- ▶ aj ďalších firemných a úradných procesov.

VLASTNOSTI A VÝHODY

- ▶ Vyššia efektivita interných procesov.
- ▶ Rýchlejšie schvaľovanie dokumentov.
- ▶ Nižšie prevádzkové náklady.
- ▶ Eliminácia manuálnych chýb.
- ▶ Lepší tok informácií.
- ▶ Transparentnosť všetkých procesov.
- ▶ Jednoduchšie dodržiavanie interných smerníc a legislatívnych požiadaviek.
- ▶ Podpora systémov riadenia kvality (ISO).
- ▶ Rýchlejšie zapracovanie nových zamestnancov.
- ▶ Jednoduchšia kontrola plnenia úloh a termínov.

Moderný workflow pre digitálnu organizáciu

jFLOW bol navrhnutý s dôrazom na komfort používateľov aj administrátorov.

Prináša:

- ▶ responzívne používateľské rozhranie optimalizované pre počítače, tablety aj mobilné zariadenia,
- ▶ intuitívne ovládanie bez zdĺhavého zaškoľovania,
- ▶ prehľadné riadenie všetkých pridelených úloh,
- ▶ flexibilitu konfiguráciu procesov podľa potrieb organizácie,
- ▶ pripravené workflow scenáre pre okamžité nasadenie.

Kľúčové funkcionality

Systém jFLOW poskytuje všetky nástroje potrebné na efektívne riadenie procesov:

- ▶ automatické smerovanie úloh podľa organizačnej štruktúry alebo definovaných pravidiel,
- ▶ viacstupňové, paralelné aj sekvenčné schvaľovanie s možnosťou kombinácie jednotlivých krokov procesu,
- ▶ dynamické vetvenie workflow podľa obsahu dokumentov,
- ▶ delegovanie úloh a zastupovanie používateľov počas neprítomnosti,
- ▶ e-mailové aj systémové notifikácie upozorňujúce na nové alebo čakajúce úlohy,
- ▶ riadenie lehôt (SLA) vrátane eskalácie nesplnených úloh,
- ▶ kompletnú auditnú stopu všetkých vykonaných operácií s prehľadom o tom, kto, kedy a aký krok vykonal,
- ▶ históriu procesov vrátane komentárov, príloh a rozhodnutí,
- ▶ správu používateľských rolí, skupín a oprávnení
- ▶ prehľadné pracovné schránky (Inbox, Hromadný Inbox, Spracované a Archív).

Jednoduchá integrácia s podnikovými systémami

jFLOW je postavený na otvorenej architektúre a jednoducho sa integruje do existujúceho IT prostredia.

Prirodzene spolupracuje s riešeniami spoločnosti ICZ Slovakia:

- ▶ jDOC a jDOC Import Manager,
- ▶ eScan a eBOX,
- ▶ UPVS Adapter,

ale prostredníctvom otvoreného API sa dokáže prepojiť aj s ďalšími podnikovými systémami, ako sú:

- ▶ ERP (Enterprise Resource Planning),
- ▶ CRM (Customer Relationship Management),
- ▶ DMS (Document Management System),
- ▶ personálne systémy a ekonomické systémy,
- ▶ vlastné informačné systémy organizácie.

Workflow môže počas jednotlivých krokov komunikovať s externými aplikáciami a automaticky prenášať potrebné údaje.

Overené každodennou praxou

jFLOW nevyužívajú iba naši zákazníci. Každý deň na ňom pracujú aj tímy spoločnosti ICZ Slovakia, ktoré prostredníctvom neho riadia vlastné interné procesy. Vďaka každodennému používaniu systém priebežne rozvíjame, zdokonaľujeme a dopĺňame o nové funkcie vychádzajúce zo skutočných potrieb používateľov.

Výsledkom je moderné workflow riešenie, ktoré rastie spolu s vašou organizáciou a poskytuje spoľahlivý základ pre digitalizáciu a automatizáciu procesov.