

# MICROSOFT EXCHANGE SERVER

NÁVRH, NAsAZENÍ, UPGRADE, ZABEZPEČENÍ,  
SVĚŘENÁ SPRÁVA

MICROSOFT EXCHANGE SERVER NENÍ JEN POŠTOVNÍ SERVER, ALE TAKÉ PLATFORMA PRO ŘÍZENÍ, VZÁJEMNOU SPOLUPRÁCI A SDÍLENÍ INFORMACÍ. POSKYTUJE BEZPEČNÝ PŘÍSTUP K INFORMACÍM ODKUDKOLIV, KDYKOLIV A Z RŮZNÝCH ZAŘÍZENÍ.

Pro efektivní fungování je pro organizace v dnešní době nezbytné mít k dispozici nejen základní a agendové informační systémy, ale také systém elektronické pošty, který navíc umožní vzájemnou spolupráci, sdílení a výměnu informací a řízení zdrojů. Stále více se ukazuje, že systémy elektronické pošty (email) patří do kategorie takzvaných business-critical aplikací a díky tomu jsou na zabezpečení, stabilitu a dostupnost celého řešení kladeny vysoké nároky.

## [ PŘEDSTAVENÍ ŘEŠENÍ ]

Microsoft Exchange Server poskytuje bohatou sadu technologií a služeb s cílem podporovat organizace a uživatele v přechodu od aktivit zaměřených na komunikaci k aktivitám zaměřeným na spolupráci.

Exchange server představuje platformu pro efektivní spolupráci a zabezpečenou komunikaci uvnitř organizace, mezi partnerskými organizacemi v rámci extranetů i navenek. Tato spolupráce může probíhat jak pomocí tradiční elektronické pošty, tak i komunikace v reálném čase, hlasové komunikace nebo faxem.

Aktuální verze Exchange serveru podporuje nasazení v prostředí organizace, kombinované nasazení, kdy je část uživatelů spravována lokálně a část v cloudu, a také plně cloudové řešení. To umožňuje maximální flexibilitu v způsobu financování řešení a poskytuje prostor pro optimalizaci nákladů na pořízení a provoz technologie.

Microsoft Outlook, software pro koncové uživatele, umožňuje v maximální míře využít veškeré vlastnosti Exchange serveru a navíc poskytuje i integraci se sociálními sítěmi a dalšími webovými službami. Tím plní roli informačního a komunikačního portálu uživatele.

## [ PROJEKT EXCHANGE SERVER ]

Při realizaci projektu zavedení Microsoft Exchange Serveru je dbáno na maximální využití investovaných prostředků a všech vhodných vlastností technologického řešení při splnění různorodých požadavků na poskytované služby a na hladké začlenění služeb do komunikační a serverové infrastruktury. Aby bylo možné splnit veškeré požadavky a naplnit očekávání, je obvykle realizován projekt, který zahrnuje následující etapy:

- ▶ Analýza
- ▶ Návrh architektury
- ▶ Systémový projekt
- ▶ Implementace
- ▶ Svěřená správa nebo provozní podpora

## VLASTNOSTI A VÝHODY

- ▶ Zvýšení efektivity při spolupráci a řízení
- ▶ Přístup odkudkoliv a kdykoliv
- ▶ Efektivní spolupráce i napříč organizacemi
- ▶ Spolehlivá a prověřená technologie
- ▶ Vysoce škálovatelná technologie
- ▶ Možnost zajištění vysoké dostupnosti
- ▶ Privátní, cloudové i hybridní nasazení
- ▶ Integrace s dalšími produkty Microsoft
- ▶ Efektivní správa, proaktivní monitoring a řešení provozních problémů
- ▶ Vestavěné bezpečnostní technologie a možnosti integrace dalších pokročilých bezpečnostních technologií zajišťujících ochranu informací

## [ PLNĚNÍ PRÁVNÍCH POŽADAVKŮ ]

V dnešním světě řízeném stále vyšším počtem různých nařízení, předpisů a požadavků je zcela zásadní efektivní uchování obchodních záznamů. Uvedený proces se vztahuje také na email, který se rychle stal hlavním zdrojem dat při právním zjišťování a jiných šetřeních souvisejících s dodržováním předpisů. Pro zajištění právních požadavků obsahuje Exchange server:

- ▶ In-Place Hold (Litigation Hold)
- ▶ Data Loss Prevention (DLP)

## [ PŘÍSTUP ODKUDKOLI A Z ČEHOKOLI ]

S dramatickým nástupem tabletů a chytrých telefonů je kladen velký důraz na dostupnost informací právě z těchto zařízení.

## [ MICROSOFT EXCHANGE SERVER ]

### Outlook Web App (OWA)

Umožňuje přístup do poštovní schránky přes webový prohlížeč. V současnosti se design a funkcionality velice blíží plnohodnotné aplikaci Microsoft Outlook.

### Exchange ActiveSync (EAS)

Zajišťuje přístup pomocí mobilních zařízení, kdy dochází k synchronizaci obsahu poštovní schránky, kalendářů a úkolů do mobilního zařízení. Možnost monitoringu spárovaných zařízení a v případě potřeby (krádež, ztráta) jejich smazání je pro uživatele k dispozici přes uživatelské rozhraní OWA.

### Outlook Anywhere

Přístup do poštovní schránky pomocí aplikace Microsoft Outlook bez ohledu na to, zda je připojení realizováno z místní sítě nebo z Internetu. Pro vzdálený přístup není třeba vytvářet VPN.

## [ DOSTUPNOST A BEZPEČNOST ]

Dostupnost služeb je zajištěna pomocí:

- ▶ Bezpečnostní konfigurace prostředí
- ▶ Návrh a nasazení vysoce dostupných Exchange serverů a datových úložišť
- ▶ Zabezpečení vzdáleného přístupu

## [ TECHNOLOGIE EXCHANGE SERVERU ]

Microsoft Exchange Server v závislosti na analýze a návrhu může zahrnovat a využívat následující technologie a služby:

### Adresáři a adresáře

- ▶ Jednotný adresář
- ▶ Konfigurovatelné seznamy adresátů
- ▶ Osobní adresáře
- ▶ Skupinové adresáře

### Skupinová spolupráce

- ▶ Organizace času
- ▶ Úkoly
- ▶ Sdílené složky

### Webové služby

- ▶ Přístup odkudkoliv
- ▶ Heterogenní klienti
- ▶ Bezpečnost pomocí certifikátů

### Správa a delegace administrace

- ▶ RBAC

### Bezpečnostní konfigurace prostředí

Bezpečnostní konfigurace prostředí je zajišťována pomocí:

- ▶ Bezpečnostní konfigurace operačního systému Exchange serverů
- ▶ Bezpečnostní konfigurace domény Active Directory
- ▶ Bezpečnostní konfigurace operačních systémů pracovních stanic
- ▶ Procesu správy aktualizací

### Vysoká dostupnost

Vysoká dostupnost je realizována pomocí replikace obsahu databáze poštovních schránek na více Exchange serverů v kombinaci s balancováním serverů, které zajišťují vlastní přístupy do těchto databází. Tato technologie je označována jako Database Availability Group (DAG). Pro balancování je možné použít specializované hardwarové balancery, případně zvolit balancování na úrovni operačního systému Microsoft Windows (Network Load Balancing – NLB).

### Zabezpečení vzdáleného přístupu

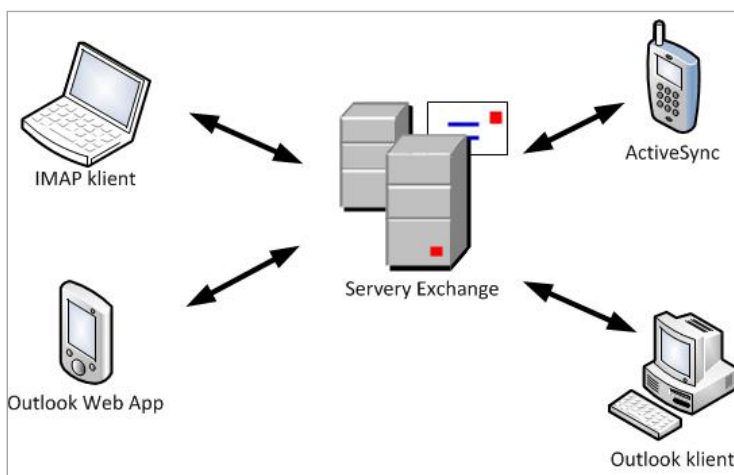
Kromě standardního přístupu ke schránce pomocí jména a hesla je možné zabezpečit přístup dvoufaktorovou autentizací. V tomto případě je potřeba mít k přístupu kromě jména a hesla certifikát v úložišti zařízení nebo na předmětu, případně jednorázové heslo.

### Databáze elektronické pošty

- ▶ Velká kapacita
- ▶ Snížené požadavky na IOPS
- ▶ Portabilita databází
- ▶ VSS Zálohování
- ▶ Geografické clustery
- ▶ Archivace

### Vytváření extranetů

- ▶ Federace
- ▶ Sdílení informací napříč organizacemi



■ Klienti Exchange

### OBCHODNÍ KONTAKT

ICZ a.s. Na hřebenech II 1718/10  
140 00 Praha 4  
TEL.: +420 222 271 111  
FAX: +420 222 271 112  
E-MAIL: marketing@iczgroup.com